



## VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat kaikkia Rukan Camp Oy:n ravintoloihin ennakoon tehtyjä pöytä-, ryhmä-, sauna- ja muita palveluvarauksia ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

### Varauksen syntyminen ja sitovuus

Varaus katsotaan sitovaksi, kun asiakas on saanut varausvahvistuksen sähköpostitse tai varausjärjestelmä on vahvistanut varauksen varausnumerolla.

Ravintola pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä varauksen.

Näitä ehtoja sovelletaan myös kolmannen osapuolen varausjärjestelmien kautta tehtyihin varauksiin.

### RYHMÄVARAUKSET (yli 10 henkilöä)

#### Henkilömäärän ja ryhmämenujen vahvistus

Vahvistettu henkilömäärä ja menu/annosvalinnat tulee ilmoittaa viimeistään 6 vuorokautta ennen varauksen alkua.

Laskutus perustuu vahvistettuun henkilömäärään.

#### Peruutusehdot

- yli 6 vrk ennen: maksuton
- 3–6 vrk ennen: 50 % varauksen arvosta
- 0–2 vrk ennen: 100 % varauksen arvosta

Peruuttamatta jätetystä varauksesta veloitetaan 100 %

#### Yli 50 henkilön ryhmät

Peruutus on tehtävä viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta.

Alle 30 vrk ennen tehdyistä peruutuksista veloitetaan 100 % varauksen arvosta.

Muutokset henkilömäärään ja tarjoiluihin tulee ilmoittaa viimeistään 6 vrk ennen tilaisuutta.

Laskutus perustuu vahvistettuun henkilömäärään.

### SAUNAVARAUKSET

#### Yleinen saunavuoro

Yleinen saunavuoro maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä.

Peruutus tulee tehdä varausvahvistuksessa olevan

linkin kautta viimeistään 2 tuntia ennen varauksen alkamisaikaa.

Tällöin maksu palautetaan täysimääräisesti.

Alle 2 tuntia ennen varauksen alkamisaikaa tehdyistä peruutuksista ei suoriteta palautusta.

#### Yksityisvuoro

Yksityisvuoro tulee peruuttaa kirjallisesti viimeistään

7 vuorokautta ennen varauksen alkamisaikaa.

Tämän jälkeen peruutetuista varauksista sekä

peruuttamatta jätetyistä varauksista veloitetaan 100 % varauksen kokonaisarvosta.

BASElla on oikeus asettaa yleisille saunavuoroille ikärajoja sekä rajoittaa vuorojen saatavuutta.

## **Erikoisruokavaliot ja allergiat**

Mahdolliset erikoisruokavaliot ja allergiat tulee ilmoittaa viimeistään 6 vuorokautta ennen varauksen alkua.

Ravintola pyrkii huomioimaan ilmoitetut ruokavaliot mahdollisuuksien mukaan, mutta kaikkia allergioita tai ristikontaminaatiota ei voida täysin taata, koska tiloissa käsitellään useita allergeeneja.

Mikäli ruokavaliosta ei ole ilmoitettu määräaikaan mennessä, ravintola ei voi taata vaihtoehtoista annosta eikä tästä synny oikeutta hyvitykseen. Vakavista allergioista tulee ilmoittaa henkilökunnalle myös paikan päällä.

## **Maksuehdot**

Ravintolalla on oikeus vaatia ennakkomaksu.

Laskun maksuaika on 7 päivää ellei toisin sovita. Laskuun lisätään laskutuslisä. Viivästyneestä maksusta peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset perintäkulut.

## **Menu-, hinta- ja aukiolomuutokset**

Ravintola pidättää oikeuden muutoksiin menuissa, hinnoissa, palvelusisällöissä ja aukioloajoissa raaka-aineiden saatavuuden, kausivaihteluiden tai operatiivisten syiden vuoksi.

## **Asiakkaan vastuu ja käyttäytyminen**

Asiakas vastaa omasta ja seurueensa käytöksestä sekä ravintolan omaisuudelle aiheuttamista vahingoista.

Ravintolalla on oikeus kieltäytyä palvelemasta asiakasta tai keskeyttää palvelu, mikäli asiakkaan käytös on häiritsevää, päihteiden vaikutuksen alaista tai turvallisuutta vaarantavaa. Ravintola ei vastaa asiakkaiden henkilökohtaisesta omaisuudesta.

## **Ylivoimainen este (Force Majeure)**

Ravintola ei vastaa palvelun estymisestä tai viivästyisestä, joka johtuu ravintolan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, kuten viranomais määräyksistä, sähkökatkoksista, työtaistelutoimista, luonnonolosuhteista tai muusta vastaavasta tilanteesta. Ravintolalla on tällöin oikeus siirtää tai perua varaus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta.

## **Reklamaatiot**

Mahdolliset huomautukset pyydämme esittämään ensisijaisesti paikan päällä palvelun aikana. Mikäli asiaan ei löydy paikan päällä tyydyttävää ratkaisua, kirjallinen huomautus tulee toimittaa 48 tunnin kuluessa varauksesta.

## **Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.

Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Viime kädessä riidat ratkaistaan yrityksen kotipaikan käräjäoikeudessa.

## **Varaus- ja peruutusehdot voimassa toistaiseksi**

**BASE Eat & Heat**

info@baseeatheat.fi

+358 50 544 0105